



**TecnoTech**  
Sistemas

# POLÍTICA DE USO DA INTERNET CORPORATIVA

PROGRAMA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



Felipe Santos de Andrade / Wanderson Camara dos Santos

Política de uso da internet corporativa

Tecnotech Sistemas

Diretoria de Implementação e Projetos

Política criada sob a supervisão de  
Romney Dutra / Lucas Diniz - Prolinx

Março de 2023

## Abreviaturas e siglas

**Administrador de backup:** Responsável pelos procedimentos de configuração, execução e monitoramento de backup e pelo acompanhamento dos testes nos procedimentos de restore.

**Administrador de recurso:** Responsável pela operação de serviços ou equipamentos do CTIC, bem como pela realização dos testes de restore.

**Backup full:** Cópia de segurança de dados computacionais.

**Backup total:** Backup em que todos os dados são copiados integralmente (cópia de segurança completa).

**Backup incremental:** Backup em que somente os arquivos novos ou modificados são copiados.

**Backup diferencial:** Backup em que os arquivos novos ou modificados da base de dados incremental são copiados.

**Cientes de backup:** Todo equipamento servidor no qual é instalado o cliente de backup.

**Disaster Recovery:** Estratégia de recuperação de dados motivada por sinistros de grave amplitude física ou lógica.

**Mídia:** Meio físico no qual se armazenam os dados de um backup.

**Retenção:** Período de tempo em que o conteúdo da mídia de backup deve ser preservado.

**Restore:** Restauração de arquivos computacionais.

**Backup incremental:** Backup em que somente os arquivos novos ou modificados são copiados.

# Conteúdo

Lista de Tabelas	5
<b>1 INTRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>2 ABRANGÊNCIA</b>	<b>7</b>
<b>3 INTERNET CORPORATIVA</b>	<b>8</b>
<b>4 REGRAS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DA INTERNET O QUE É PROIBIDO E INACEITÁVEL</b>	<b>9</b>
4.1 INSPEÇÃO NA ESTAÇÃO DE TRABALHO . . . . .	11
4.2 DOWNLOADS . . . . .	11
4.3 DIVULGAR INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS DA EMPRESA . . . . .	11
4.4 MONITORAMENTO . . . . .	12
<b>5 PENALIDADES</b>	<b>13</b>
<b>6 MUDANÇAS NA POLÍTICA DE USO DA INTERNET CORPORATIVA</b>	<b>14</b>
<b>7 CONTROLE DE VERSÕES</b>	<b>15</b>
<b>8 CONCORDÂNCIA</b>	<b>16</b>

# Lista de Tabelas

7.1	Tabela de versões . . . . .	15
-----	-----------------------------	----

# Capítulo 1

## INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo informar aos colaboradores da Tecnotech sobre a política de uso da Internet corporativa. A finalidade desta política é garantir que os recursos de tecnologia e internet sejam utilizados de forma apropriada pelos colaboradores, visando a segurança e integridade das informações da empresa. Através da leitura deste documento, espera-se que os colaboradores compreendam as diretrizes e restrições que devem ser seguidas ao utilizar a Internet e outros recursos de tecnologia fornecidos pela empresa.

## Capítulo 2

# ABRANGÊNCIA

Esta política de uso da Internet corporativa é aplicável a todos os colaboradores da Tecnotech, independentemente de sua posição ou cargo. Ela também se estende a todas as sedes e filiais da empresa, além de incluir funcionários, estagiários, aprendizes, clientes, parceiros e todas as empresas ou pessoas contratadas pela Tecnotech. O objetivo é garantir que todas as pessoas que utilizam os recursos de tecnologia e a Internet da empresa sigam as mesmas diretrizes e restrições, visando à segurança e proteção das informações corporativas

## Capítulo 3

# INTERNET CORPORATIVA

O uso da Internet corporativa e de outros recursos de tecnologia é permitido, sugerido e incentivado aos colaboradores, desde que esteja relacionado com os objetivos e atividades do negócio.

No entanto, exigimos que o uso da Internet corporativa e dispositivos que a acessam cumpram as seguintes condições:

- Esteja em conformidade com a legislação vigente (sobre pirataria, ações discriminatórias etc.).
- Seja realizado de forma consciente e responsável, baseado em bom senso.
- Esteja em conformidade com as regras estabelecidas nesta política.
- Não envolva atividades ilegais, imorais ou antiéticas.
- Não acarrete custos adicionais à empresa.
- Não represente riscos de segurança para a rede e os sistemas da Tecnotech.

## Capítulo 4

# REGRAS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DA INTERNET O QUE É PROIBIDO E INACEITÁVEL

Além das regras estabelecidas na política de uso da internet corporativa, é considerado inaceitável que os colaboradores da tecnotech realizem as seguintes atividades:

- O compartilhamento de usuários e senhas é proibido, e o colaborador será responsabilizado por qualquer prejuízo decorrente da sua disponibilização proposital a terceiros, incluindo superiores hierárquicos, subordinados, secretários e outros.
- O mau uso do acesso aos sistemas da empresa é proibido, incluindo a utilização para fins estranhos à competência funcional ou para acessar dados e informações alheias à finalidade das ferramentas.
- É proibido o uso da senha de outra pessoa para interferir na gestão do sistema ou obter vantagens pessoais, causando prejuízos a terceiros.
- Acesso a sites da internet relacionados a violência, pornografia, apostas e jogos de azar é proibido.
- É proibido o uso de equipamentos de tecnologia para executar fraudes, como o uso de softwares ou músicas piratas.

- É proibido enviar material ofensivo ou de assédio para outras pessoas ou entidades.
- É proibido baixar qualquer tipo de software ou material cujo direito pertença a terceiros, sem ter um contrato de licenciamento ou outras formas de licença.
- É proibido tentar obter informações em áreas não autorizadas (Hacking).
- É proibido criar ou transmitir qualquer tipo de material prejudicial à reputação ou honra da empresa ou pessoa.
- Realizar atividades pessoais sem relação com as tarefas de sua responsabilidade na empresa é proibido.
- É proibido executar atividades que gerem desperdício de tempo ou esforços pessoais próprios ou da equipe.
- É proibido realizar atividades de navegação ou download que comprometam o desempenho da internet ou da rede corporativa.
- É proibido introduzir qualquer forma de vírus de computador dentro da rede corporativa
- É proibido causar prejuízos a outros usuários, invadindo a sua privacidade ou alterando dados privativos.
- É proibido anunciar ou divulgar produtos e serviços sem relação com as tarefas de sua responsabilidade na empresa.
- Qualquer tentativa de burlar as restrições de uso da internet implementadas pela empresa é proibida
- Não é permitido o acesso a programas de TV na Internet ou qualquer conteúdo sob demanda (streaming).
- É proibido o uso de jogos, inclusive os da Internet (onlines).

## **4.1 INSPEÇÃO NA ESTAÇÃO DE TRABALHO**

A empresa se reserva o direito de inspecionar, sem a necessidade de aviso prévio, as estações de trabalho e qualquer arquivo armazenado, estejam no disco local da estação ou nas áreas privadas da rede, assim como monitorar o volume de tráfego na Internet e na Rede juntamente com os endereços web visitados, visando assegurar o cumprimento desta política.

## **4.2 DOWNLOADS**

É proibido downloads de arquivos de extensões tipo: exe, .mp3, .wav, .bat, .com, .sys, .scr, .ppt, .mpeg, .avi, .rmvb, .dll, e de programas de entretenimento ou jogos, exceto os estritamente relacionados aos serviços inerentes à função do colaborador com vistas às atividades da empresa.

## **4.3 DIVULGAR INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS DA EMPRESA**

O colaborador que divulgar informações confidenciais da empresa em grupos de discussão, bate-papos, Instant Messaging, e-mail, telefone, não importando se a divulgação foi deliberada ou inadvertida, poderá sofrer as penalidades previstas nas políticas e procedimentos internos ou na forma da lei, responsabilidade criminal ou civil

## 4.4 MONITORAMENTO

Ressaltamos que a utilização da Internet e dos recursos tecnológicos é uma ferramenta valiosa para as atividades da empresa e para o negócio como um todo. Portanto, o mau uso desses recursos pode impactar negativamente na produtividade dos funcionários e nos resultados do negócio. Com isso, a empresa se reserva o direito de aplicar restrições de navegação e monitorar o uso dos sistemas por meio de logs que permitam identificar e rastrear seu uso e uso indevido, de forma individual, aplicados a cada dispositivo e funcionário, a fim de garantir a segurança do sistema. e confidencialidade. As regras de uso da internet são definidas de acordo com a política de uso da internet da empresa, com o objetivo de garantir maior foco e produtividade dos colaboradores.

## Capítulo 5

# PENALIDADES

Uma vez que o usuário é responsável por qualquer atividade a partir de sua estação de trabalho, ele responderá por qualquer ação legal apresentada à tecnotech e que envolva a sua conta. No caso de evidências de uso irregular dos recursos oferecidos, o usuário terá seu acesso bloqueado para averiguação, constatada a irregularidade poderá ser aplicada a penalidade, a ser definida pela empresa.

## Capítulo 6

# MUDANÇAS NA POLÍTICA DE USO DA INTERNET CORPORATIVA

A presente versão 1.0 desta Política de uso da internet corporativa foi atualizada pela última vez em: 03/05/2023. O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. Esta Política de correio eletrônico poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

## Capítulo 7

# CONTROLE DE VERSÕES

Tabela 7.1: Tabela de versões

Versão	Descrição	Responsável	Publicação
1.0	Versão para divulgação	Wanderson câmara - Felipe Andrade	07/03/2023

## Capítulo 8

# CONCORDÂNCIA

Eu li e entendi a Política de uso da internet corporativa da TECNOTECH SISTEMAS. Entendo que se eu violar as diretrizes estabelecidas nesta Política, posso enfrentar ações legais e/ou disciplinares de acordo com as leis aplicáveis e as normas internas da TECNOTECH SISTEMAS.

---

Assinatura do funcionário Data